

Privacy verklaring

Austria Deuren B.V. , gevestigd aan de 2^e Poellaan 10, 2161 CL Lisse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.deuren.nl

Adres; 2^e Poellaan 10, 2161 CJ Lisse

Telefoon: 025- 243 4445

Persoonsgegevens die wij verwerken

Austria Deuren B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Austria Deuren B.V. persoonsgegevens?

Austria Deuren B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Daarnaast verwerkt Austria Deuren B.V. ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Hoe lang bewaart Austria Deuren B.V. persoonsgegevens?

Austria Deuren B.V. bewaart, als groothandel sec zakelijke gegevens die niet langer dan strikt nodig zijn om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Wij hanteren hierbij de volgende bewaartermijnen::

1. Zakelijke gegevens worden volgens wettelijke richtlijnen voor de duur van zeven jaar bewaard.
2. E-mailadres wordt voor onbepaalde tijd bewaard indien u heeft aangegeven de/een nieuwsbrief te willen ontvangen. Indien u deze niet meer wenst te ontvangen kunt u zich via de website afmelden voor de nieuwsbrief.
3. Gegevens over uw activiteiten op onze website. Austria Deuren B.V. maakt op de website gebruik van cookies. Dat zijn handige technieken die informatie verzamelen en gebruiken. Zie verdere toelichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Austria Deuren B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Austria Deuren B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Austria Deuren B.V. maakt gebruik van de volgende webhosters:

1. www.deuren.nl en aliassen wordt door Stenvers gehost;
 - a. Op deze site maken we gebruik van google Analytics;
2. Austria.dekkerhout.nl wordt door Microsoft gehost.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Austria Deuren B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Austria Deuren B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>. Op deze site worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of sociale media- bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Austria Deuren B.V.. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar persoonsgegevens@austrideuren.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Austria Deuren B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Austria Deuren B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons door een mail te sturen naar persoonsgegevens@austrideuren.nl.