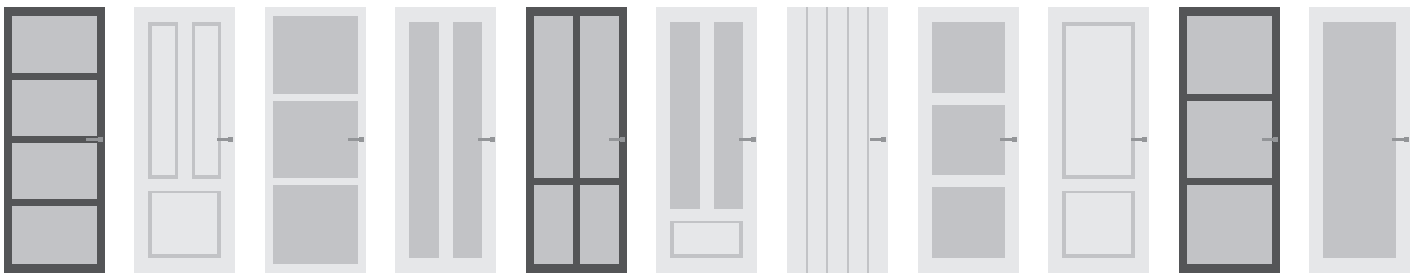
Verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden

Binnendeuren

Zet- en drukfouten voorbehouden, versie 01-2026



Verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden

Binnendeuren

1 Garantie

Gefeliciteerd met uw nieuwe binnendeur! U heeft een deur van de beste kwaliteit gekocht waar u lange tijd veel plezier aan zult beleven.

In deze verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden zullen wij u in het kort informeren over de aandachtspunten bij het afhangen en de verwerking van uw nieuwe deur. Een goede verwerking en het juiste onderhoud zijn van groot belang voor de levensduur van uw deur.

2 Controle

Na bezorging dient er binnen 24 uur een controle plaats te vinden op de volgende punten:

- Model
- Uitvoering (stomp / opdek)
- Afmetingen
- Draairichting (links / rechts)
- Oneffenheden
- Kleur/aflakkwaliteit (indien van toepassing)
- Glasbreuk / krassen in glas (indien van toepassing)
- Bewerking(en) (indien van toepassing)
- Schade
- Compleetheid van levering
- Kromtrekking (max. 8 mm toegestaan)

⚠ Reclamatie is alleen mogelijk binnen 24 uur na aflevering en vóór montage.

3 Opslag

Bescherm de deur

De deur moet worden beschermd tegen fysieke schade, stof en vocht. Dit kan worden bereikt door de deur te bedekken met plastic folie of deurenfolie en door deze van de grond te houden met pallets of houten latten om direct contact met vocht te voorkomen.

Droge, goed geventileerde opslagruimte

De deur moet worden opgeslagen in een schone, droge en goed geventileerde ruimte. Voorkom blootstelling aan direct zonlicht of extreme temperaturen, omdat dit kan leiden tot kromtrekken en/of verkleuring.

Het correct opslaan van de deur bij ontvangst is van essentieel belang om ervoor te zorgen dat deze in optimale staat blijft tot montage. Het nauwkeurig volgen van deze opslagrichtlijnen is van groot belang voor een succesvolle deurinstallatie. Het dringende advies is om de deur na ontvangst binnen 8 dagen volledig te behandelen en te monteren.

⚠ Zorg er voor dat verwarmingselementen zich niet binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.

Bewaar de deur plat

Het is raadzaam om de deur plat te bewaren, in plaats van rechtopstaand, om vervorming te voorkomen. Als de deur rechtop moet worden opgeslagen, zorg dan voor voldoende ondersteuning om doorbuiging te voorkomen.

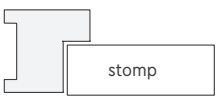
⚠ Kromtrekking van minder dan 8 mm (direct na aflevering) is uitgesloten van de garantie.

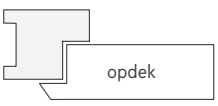
Stapelen en rangschikken

Indien u meerdere deuren opslaat, stapel ze dan zorgvuldig en zorg ervoor dat ze goed zijn gerangschikt om schade te voorkomen. Plaats beschermende materialen, zoals karton of schuim, tussen gestapelde deuren.

Documentatie bewaren

Bewaar alle documentatie met betrekking tot de ontvangen deur, zoals facturen en specificaties, op een veilige plaats. Dit zal van pas komen bij de installatie of in geval van beroep op de garantie.





4 Afhangen van een stompe binnendeur

Maak de deur 'pas en arm' in het kozijn en hanteer voor de hangnaden de tabel maar schaaf of zaag niet meer dan 0,5 cm per zijde van de deur af als de stijlen minder dan 9 cm breed zijn en niet meer dan 1 cm bij bredere stijlen. Uitgezonderd reeds afgelakte deuren.

Onbehandeld hout en vooral HDF is gevoelig voor vocht. Zorg daarom dat het hout of HDF weer voorzien wordt van tenminste twee grondverflagen en vergeet vooral de scharnierinkrozingen, boven- en onderzijde van de voorbehandelde/ voorgelakte deur niet.

	Naadbreedte
Scharnierzijde	2 mm
Slotzijde	3 – 4 mm
Onderzijde	3 – 4 mm
Bovenzijde	2 mm

Stompe deuren met een lengte van 201,5 en 211,5 cm dienen aan tenminste 3 scharnieren en deuren van 231,5 cm lang aan tenminste 4 scharnieren afgehangen te worden in verband met de vormstabiliteit.

⚠ Let op: kamerhoge en Eiken deuren dienen ongeacht het formaat, afgehangen te worden met 4 scharnieren (i.v.m. het gewicht).

89×89 mm (bladpaumelle of kogellager) scharnierinkrozing hoogtes

- **175,0 t/m 184,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 95,8 cm, 159,8 cm*
- **185,0 t/m 194,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 95,8 cm, 169,8 cm*
- **195,0 t/m 219,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 95,8 cm, 179,8 cm*
- **220,0 t/m 229,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 105,8 cm, 194,8 cm*
- **230,0 t/m 239,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 115,8 cm, 204,8 cm*
- **240,0 t/m 249,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 125,8 cm, 214,8 cm*
- **250,0 t/m 259,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 135,8 cm, 224,8 cm*
- **260,0 t/m 269,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 145,8 cm, 234,8 cm*
- **270,0 t/m 279,9 cm**: 11,8 cm, (31,8 cm), 155,8 cm, 244,8 cm*

Verdekte scharnierinkrozing hoogtes

- **175,0 t/m 184,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 95,8 cm, 159,8 cm*
- **185,0 t/m 194,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 95,8 cm, 169,8 cm*
- **195,0 t/m 219,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 95,8 cm, 179,8 cm*
- **220,0 t/m 229,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 105,8 cm, 194,8 cm*
- **230,0 t/m 239,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 115,8 cm, 204,8 cm*
- **240,0 t/m 249,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 125,8 cm, 214,8 cm*
- **250,0 t/m 259,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 135,8 cm, 224,8 cm*
- **260,0 t/m 269,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 145,8 cm, 234,8 cm*
- **270,0 t/m 279,9 cm**: 11,8 cm, (33,8 cm), 155,8 cm, 244,8 cm*

* = vanaf bovenkant deur gemeten

5 Afhangen van een opdekdeur

- Plaats de paumellen in de voorgeboorde paumellegaten van de deur.
- Plaats het kozijndeel van de paumellen in de daarvoor bestemde gaten in het kozijn.
- Hang de deur op aan de paumellen en stel deze desgewenst na met de stelmogelijkheid die het type paumelle u biedt.

Opdek deuren met een lengte van 201,5 en 211,5 cm dienen aan 2 paumellen en deuren van 231,5 cm lang aan 3 paumellen afgehangen te worden. Let op: kamerhoge en Eiken deuren dienen ongeacht het formaat, afgehangen te worden met 3 paumellen (i.v.m. het gewicht).

Paumelle inkrozing hoogtes voor deuren met standaard hoogtes

- **201,5 cm**: 23,6 cm en 173,6 cm**
- **211,5 cm**: 33,6 cm en 183,6 cm**
- **231,5 cm**: 33,6 cm, 53,6 cm en 203,6 cm**

** = vanaf bovenkant opdekrand deur gemeten

⚠ Het hang- en sluitwerk dient bevestigd te worden met schroeven van goede kwaliteit en alle schroefgaten moeten voorgeboord worden.

6 Afhangen van een taatsdeur (stomp)

Een deur met een taatsscharnierend systeem geeft eenheid aan het interieur en een extra luxe uitstraling. Dit scharnier wordt gebruikt wanneer geen kozijn wordt toegepast. Met een taatsscharnier beweegt de deur soepel en moeiteloos.

Taatsscharnier i.c.m. vloerverwarming
Hou bij het maken van het legplan voor vloerverwarming rekening met vloerverwarmingslussen op de locaties waar in een latere (afwerk)fase boorgaten in de vloer worden aangebracht.

Bij een taatsscharnier zit het draaipunt aan de onderkant en aan de bovenkant van de deur. Hierdoor kan de deur tot maximaal 140 graden beide richtingen op worden geduwd.

⚠ Een taatsscharnier kan niet worden toegepast indien de exacte locatie van de vloerverwarming niet bekend is.

7 Hang- en sluitwerk

De deur is fabrieksmatig voorzien van een slotgat- en voorplaatboring (m.u.v. luxe inkortbare kamerhoge deuren). De standaardhoogte van dit slotgat is, gemeten van onderkant deur tot hart krukgat, 105 cm. Krukgaten en sleutelgaten (dwarsboringen) zijn niet standaard geboord, want u bepaalt zelf of de deur afsluitbaar moet worden middels een kruk en toebehoren of als schuifdeur met kommen (vergeet in dat geval de slotgatvulling niet).

Welk type slot heb ik nodig?
Kijk goed wat voor type slot u nodig heeft en of u een magnetisch slot (sluit automatisch als u de deur dicht duwt en de deurschoot steekt niet uit als de deur open staat) of een mechanisch slot (het bekende slot dat u met de deurkruk open en dicht doet) verkiest.

Indien nodig kunt u de dagschoot van het slot omdraaien om het slot geschikt te maken voor een links- of rechtsdraaiende deur (de schuine kant wijst naar het kozijn).

- Een sleutelrozet wordt vaak gecombineerd met een kastslot of een dag- en nachtslot. Deze sloten zorgen ervoor dat je deur op slot kan doen en zie je vaak bij een meterkast.
- Een cilinderrozet wordt gebruikt in combinatie met een cilinderslot. Een cilinderslot kies je wanneer je de deur goed en veilig wilt kunnen afsluiten.
- Geen slot nodig? Kies dan voor de slotgatvulling voor het dichtmaken van de slotgatboring.

Type sloten
- Loopslot (voor woon- en slaapkamer)
- Kastslot (voor meterkast: geen deurkrukken benodigd)
- Vrij- bezetslot (voor toilet en badkamer)
- Dag- en nachtslot (voor slaapkamer en meterkast) (voor meterkast: geen deurkruk benodigd)
- Cilinderslot (voor woon- en slaapkamer)
- Rolslot (voor woonkamer) (niet bij opdekdeuren)

⚠ Kies bij een opdekdeur in een stalen kozijn altijd voor een mechanisch slot aangezien de meeste stalen kozijnen niet geschikt zijn voor een magnetisch slot.

Scharnieren voor een stompe deur i.c.m. een regulier kozijn
- Verdekte scharnieren (zowel links- als rechtsdraaiend toepasbaar)
- 89×89 mm bladpaumelle of kogellager scharnieren (links- of rechtsdraaiend toepasbaar)

⚠ Om scheurvorming bij montage met schroeven te voorkomen verdient het aanbeveling dat op alle plekken waar schroeven worden gebruikt (montage slot, scharnieren, deurbeslag etc.) schroefgaten voor te boren

8 Hoe plaats ik zelf mijn glas? (indien niet voorgemonteerd)

Glas kan met behulp van een transparante beglazingskit geplaatst worden.

- Plaats het glas nadat de deur afgehangen is, neem de deur uit het kozijn en leg deze horizontaal op bijvoorbeeld 2 schragen.
- Glaslatten uit de deur nemen.
- Plaats een ril beglazingskit in de sponning.
- Plaats en verdeel het glas gelijkmatig in de sponning. Let goed op dat u bij facetglas en gestructureerd glas, de facet of structuurzijde altijd naar één kant plaatst.
- Druk vervolgens de glaslatten aan en bevestig deze, bij voorkeur met nieten. Wanneer draadnagels gebruikt worden, dienen glaslatten voorgeboord te worden.
- Zorg er voor dat het glas voldoende afgedicht is, zodat water (bijvoorbeeld schoonmaakwater) niet tussen de sponning en het glas lopen kan; dit kan schade aan de deur veroorzaken.
- Eventueel overtollige beglazingskit laten opdrogen en wegsnijden met een scherp mesje.

9 Hoe plaats ik zelf glas in lood?

Het glas in lood kan met behulp van transparante beglazingskit geplaatst worden. Zorg er voor dat de beglazingskit niet te veel aangebracht wordt op het lood. De kit is namelijk later niet makkelijk van het lood te verwijderen. Toch overtollige beglazingskit laten opdrogen en voorzichtig wegsnijden met een scherp mesje. Let op dat u hierbij geen krassen in de loodstrip maakt.

- Plaats het glas in lood nadat de deur afgehangen is, neem de deur uit het kozijn en leg deze horizontaal.
- Glaslatten uit de deur nemen.
- Plaats een ril beglazingskit in de sponning.
- Plaats en verdeel het glas in lood gelijkmatig in de sponning. Let goed op dat u bij facetglas en gestructureerd glas, de facet of structuurzijde altijd naar één kant plaatst.
- Wij adviseren u de ruimte tussen het glas in lood en de sponning te vullen met kunststof opvulblokjes of houten opvullatjes.
- Plaats en druk vervolgens de glaslatten aan en bevestig deze, bij voorkeur met nieten. Wanneer draadnagels gebruikt worden, dienen deze voorgeboord te worden.

10 Verfadvies (uitgezonderd reeds afgelakte deuren)

Vooraf willen wij u dringend adviseren de voorschriften en/of instructies van de verffabrikant op te volgen, de adviezen hieronder dient u dan ook als algemene aanwijzingen te beschouwen.

Voorbehandelde/voorgelakte deuren
Alle voorbehandelde/voorgelakte deuren zijn voorzien van twee lagen PU grondverf. Deze deuren kunnen afgeschilderd worden met verf op alkydbasis (oplosmiddel terpentine) of met een verf op acrylbasis (oplosmiddel water). Voor beide verfsoorten gelden de volgende algemene richtlijnen:

- Maak de deur stofvrij met een droge doek of zachte borstel.
- Ontvet de deur, bij voorkeur met een speciaal daarvoor bestemd middel.
- Vul gaatjes, kleine scheurtjes en/of eventuele oneffenheden met een plamuur of ander vulmiddel.
- Licht schuren met schuurpapier (P220 of hoger) of schuurpads (b.v. SandBlaster van 3M). Met schuurpads is het makkelijker om de profileringen van de deur te schuren.
- Zodanig schuren dat de deur er enigszins dof uitziet.
- Ontvetten en schuren is erg belangrijk! Indien dit niet naar behoren uitgevoerd wordt, kan de nieuwe verflaag onvoldoende hechten op de grondverflaag.
- Maak de deur stofvrij.
- Breng de eerste verflaag aan met de kwast of roller, aan alle 6 zijden van de deur (dus ook de boven- en onderkant).
- Na droging de deur opnieuw licht opschuren zoals onder 4 omschreven, maar gebruik hiervoor een fijner schuurpapier (P320 of hoger).
- Maak de deur opnieuw stofvrij.
- Breng de tweede verflaag aan met de kwast of roller, aan alle 6 zijden van de deur.
- Zorg voor voldoende droogtijd tussen de laklagen. De droogtijd kan worden beïnvloed door de temperatuur en vochtigheid in de omgeving. Zorg ervoor dat de omstandigheden geschikt zijn voor het drogen van verf.
- De deur dient van twee verflagen te worden voorzien.

Eiken deuren aflakken
- Eiken binnendeuren moeten worden afgelakt met PU vernis. Bij voorkeur met Skylt Original. Volg de instructies van de lakleverancier voor de verdere behandeling van de deuren.
- Regulier onderhoud van Eiken deuren dient te worden uitgevoerd volgens de voorschriften van het toegepaste afwerkingsmiddel, volgens de richtlijnen van de fabrikant. Het voorkomt afbreuk aan het Eiken fineer en het beschermt het hout tegen o.a. verkleuring.

Verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden

Binnendeuren

⚠ Zorg ervoor dat je de instructies op de verpakking van de verfproducten volgt en neem de nodige veiligheidsmaatregelen, zoals voldoende ventilatie en beschermende kleding, in acht.

Beoordeling gelakte deur

Indien de deur afgelakt is geleverd, gelden voor de beoordeling van de aflakkwaliteit de volgende stappen:

- De deur moet afgehangen zijn of rechtop staan.
- Ga op een afstand van 1 tot 1,5 meter staan (loodrecht op het blad).
- Beoordeel de deur bij daglicht of normale kamerverlichting; vermijd fel zonlicht of directe kunstlichtbestraling.
- Beschadigingen ontstaan na bezorging zijn uitgesloten van garantie.

11 Algemene garantievoorwaarden

- Deuren dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden op ten minste drie liggers.
- Deuren dienen tijdens de opslagperiode niet aan directe UV-straling (zonlicht) te worden blootgesteld.
- Controleer de goederen op schade en specificatie bij ontvangst. Teken eventuele schade en/of andere opmerkingen direct aan op de vrachtbrief en onderteken deze. Neem daarna direct contact op met uw dealer. Schade en/of andere reclamaties zijn achteraf (na montage) niet mogelijk.
- De 'verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden binnendeuren' dienen in acht genomen te zijn.
- Een geheel of gedeeltelijk bewerkte deur kan niet worden geruild, evenals een deur zonder gebreken die uit de oorspronkelijke verpakking genomen is of waarvan de verpakking beschadigd is. Indien er sprake is van een maatwerk deur of een deur met een extra bestelde bewerking (zoals glasmontage, een slotgatvulling, scharnierinkrozing) en er sprake is van een productie fout en/ of er is schade ontstaan tijdens het transport/levering kan een maatwerkdeur of een deur met extra bestelde bewerking retour gestuurd worden. In alle andere gevallen is het retourneren van een maatwerkdeur of deur met een extra bestelde bewerking niet mogelijk.

12 Uitgesloten van de garantie

- Gebreken en/of schade die bij goederen/controle ontvangst al vastgesteld hadden kunnen worden.
- Schade die ontstaan is door ondeskundige verwerking en/of gebruik.
- Deuren die groter zijn dan 93 cm breed of 231,5 cm hoog.
- Kromte of scheluwte van een deur die niet meer dan 8 mm is.
- Indien er meer dan 0,5 cm per zijde van de deur afgeschaafd of gezaagd is bij deuren met stijlen van max. 9 cm en meer dan 1 cm per zijde bij bredere stijlen. Kant-en-klare deuren kunt u vanwege de reeds geplaatste scharnierinkrozingen niet op maat maken.
- Wanneer stolpnaalden of tongnaalden of andere houten materialen door derden aan de deur toegevoegd zijn.
- Wanneer verwarmingselementen zich binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.
- Wanneer de deur toegepast is in een zogenaamde warmte/koude situatie, zoals bijvoorbeeld een verbindingsdeur tussen garage en huis.
- Indien bij controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur meer dan 16% is (en dit bij aanlevering niet het geval was).
- Waterschade als gevolg van onvoldoende afdichting bij de zelf aangebrachte glas/deuraansluitingen.
- Vervormingen of schade aan de deur ontstaan door een zelf aangebrachte afwerklaag die onvoldoende bescherming biedt.
- Lichte natuurlijke aftekening van houtnerfstructuur in het oppervlak van stijlen en dorpels, kantlatten en profileringen.
- Krimpnaadjes (haarscheurtjes) bij aansluitingen van stijlen en dorpels, profileringen en panelen.
- Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud.
- Normale slijtage.
- Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd (m.u.v. de toegestane inkortbare toleranties).
- Gebreken die ontstaan indien de deuren niet binnen 8 dagen na levering volledig aan alle 6 zijden en in alle frezingen en inkrozingen zijn voorzien van een dekkende verflaag.
- Inbraakschade.
- Deuren waar door derden binnen de garantietermijn reparatiewerkzaamheden aan zijn verricht zonder schriftelijke toestemming van de leverancier.
- Afhangkosten en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. Alleen de aankoopprijs van de deur wordt vergoed.
- Toepassing van de deur in een dierenverblijf.

13 Schademelding

De belanghebbende die op de garantie een beroep wil doen, dient zich in eerste instantie te wenden tot de contractpartij.

De belanghebbende mag aan de deur geen enkele verandering (doen) aanbrengen voordat een gemachtigde vertegenwoordiger in de gelegenheid is gesteld de betreffende deur(en) te inspecteren.

⚠ Schade die onder deze garantie valt zal alleen worden vergoed na schriftelijke toestemming van een gemachtigde vertegenwoordiger.

14 Gebruik maken van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de contractpartij om een afspraak te maken voor een inspectie van het defecte artikel ter plaatse.

⚠ Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur.