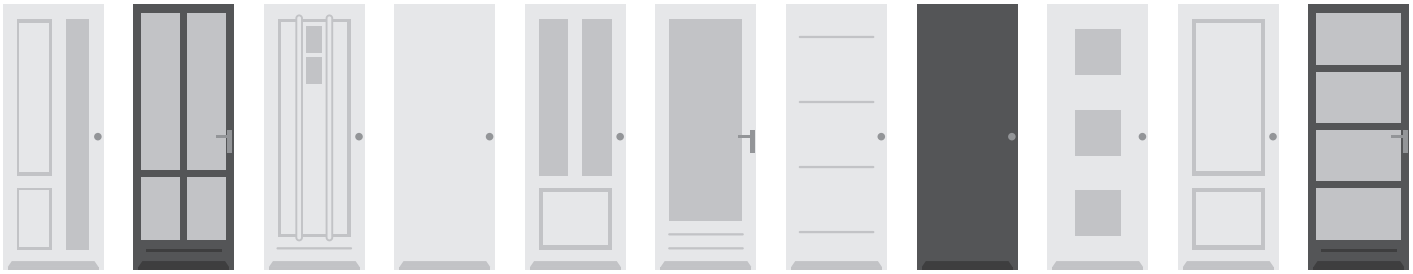
Verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden

Buitendeuren

Zet- en drukfouten voorbehouden, versie 01-2026



Verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden

Buitendeuren

1 Garantie

Gefeliciteerd met uw nieuwe buitendeur! U heeft een deur van de beste kwaliteit gekocht waar u lange tijd veel plezier aan zult beleven.

In deze verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden zullen wij u in het kort informeren over de aandachtspunten bij het afhangen en de verwerking van uw nieuwe deur. Een goede verwerking en het juiste onderhoud zijn van groot belang voor de levensduur van uw deur.

⚠ Een buitendeur met een speciale T-Core constructie is een samengesteld product met verschillende materialen, met als doel een buitendeur te creëren met een veel hogere isolatiewaarde dan de traditionele Merbau of Meranti buitendeuren. De verwerking van dit product vergt daarom wel extra aandacht om de levensduur te garanderen.

2 Controle

Na bezorging dient er binnen 24 uur een controle plaats te vinden op de volgende punten:

- Model
- Uitvoering
- Afmetingen
- Draairichting (links / rechts)
- Oneffenheden
- Kleur/aflakkwaliteit (indien van toepassing)
- Glasbreuk / krassen in glas (indien van toepassing)
- Bewerking(en) (indien van toepassing)
- Schade
- Compleetheid van levering
- Kromtrekking (max. 8 mm toegestaan)

⚠ Reclamatie is alleen mogelijk binnen 24 uur na aflevering en vóór montage.

3 Opslag

Bescherm de deur

De deur moet worden beschermd tegen fysieke schade, stof en vocht. Dit kan worden bereikt door de deur te bedekken met plastic folie en door deze van de grond te houden met pallets of houten latten om direct contact met vocht te voorkomen.

Droge, goed geventileerde opslagruimte

De deur moet worden opgeslagen in een schone, droge en goed geventileerde ruimte. Voorkom blootstelling aan direct zonlicht of extreme temperaturen, omdat dit kan leiden tot kromtrekken en/of verkleuring.

Het correct opslaan van de deur bij ontvangst is van essentieel belang om ervoor te zorgen dat deze in optimale staat blijft tot montage. Het nauwkeurig volgen van deze opslagrichtlijnen is van groot belang voor een succesvolle deurinstallatie. Het dringende advies is om de deur na ontvangst binnen 8 dagen volledig te behandelen en te monteren.

⚠ Zorg er voor dat verwarmingselementen zich niet binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.

Bewaar de deur plat

Het is raadzaam om de deur plat te bewaren, in plaats van rechtopstaand, om vervorming te voorkomen. Als de deur rechtop moet worden opgeslagen, zorg dan voor voldoende ondersteuning om doorbuiging te voorkomen.

⚠ Kromtrekking van minder dan 8 mm (direct na aflevering) is uitgesloten van de garantie.

Stapelen en rangschikken

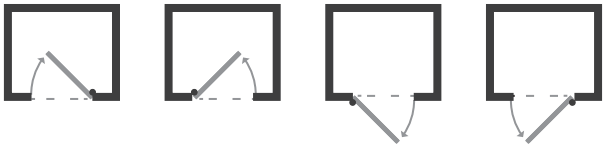
Indien u meerdere deuren opslaat, stapel ze dan zorgvuldig en zorg ervoor dat ze goed zijn gerangschikt om schade te voorkomen. Plaats beschermende materialen, zoals karton of schuim, tussen gestapelde deuren.

Documentatie bewaren

Bewaar alle documentatie met betrekking tot de ontvangen deur, zoals facturen en specificaties, op een veilige plaats. Dit zal van pas komen bij de installatie of in geval van beroep op de garantie.

4 Draairichting

Hieronder zijn de draairichtingen afgebeeld voor de buitendeuren.



Links binnen-draaiend (L1) | Rechts binnen-draaiend (R2) | Links buiten-draaiend (L3) | Rechts buiten-draaiend (R4)

- **Voordeuren** draaien doorgaans **naar binnen** toe open; draairichting L1 of R2.
- **Balkon- en achterdeuren** draaien doorgaans **naar buiten** toe open; draairichting L3 of R4.

5 Afhangen van de deur

- De deur dient tenminste aan 4 kogellager scharnieren te worden afgehangen en tevens dient de deur van minimaal 3 sluitpunten te worden voorzien.
- Behandel alle scharnierinkrozingen, de slotgatfrezing en briefsleuffrezing tenminste twee maal met Frencken Randsealer (of gelijkwaardig) en breng vervolgens een grondverflaag aan.
- Maak geen inkrozingen of andere bewerkingen op de stijl/dorpel verbinding(en). Dit kan de constructie van de deur onherstelbaar aantasten.
- Maak de deur 'pas en arm' in het kozijn en hanteer voor de hangnaden de onderstaande tabel maar schaaf of zaag niet meer dan onderstaande toegestane toleranties van de buitendeur af. Uitgezonderd reeds afgelakte deuren.
- Onbehandeld hout en vooral Merbau is gevoelig voor vocht (bloeden van Merbau). Zorg daarom dat het hout weer voorzien wordt van twee lagen Frencken Randsealer (of gelijkwaardig) of tenminste twee grondverflagen en vergeet vooral de scharnierinkrozingen, boven- en onderzijde van de voorbehandelde/voorgelakte deur niet.

⚠ Scharnieren dienen bevestigd te worden met schroeven van goede kwaliteit en alle schroefgaten moeten voorgeboord worden.

Naadbreedte:	Draairichting naar binnen L1 of R2:	Draairichting naar buiten L3 of R4:
Scharnierzijde	2 mm	2 mm
Slotzijde	3 – 4 mm	3 – 4 mm
Onderzijde	3 – 4 mm	5 mm
Bovenzijde	2 mm	2 mm

Maximaal inkortbaar (per zijde)	Stijlen	Boven-dorpel	Onder-dorpel
Merbau of T-Core voordeur	25 mm	25 mm	75 mm
Merbau of T-Core voordeur (reeds versmald / ingekort door fabrikant)	0 mm	0 mm	0 mm
Merbau of T-Core achterdeur / balkondeur	25 mm	25 mm	25 mm
Meranti achterdeur / balkondeur	10 mm	10 mm	10 mm
Massief hardhouten achterdeur / balkondeur (Exteriore)	0 mm	0 mm	0 mm

6 Bevestiging van de waterdorpels

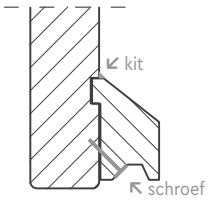
Wij adviseren u de waterdorpels (weldorpels) door een specialist / de fabrikant te laten monteren. Wanneer u hiervoor niet gekozen heeft dient u als volgt te werk te gaan.

Draairichting R2 of L1 (naar binnendraaiende deur)

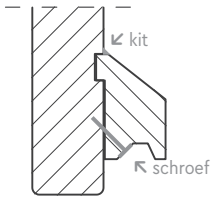
- Waterdorpel inkorten tot **max. 50 mm** korter dan de breedte van de deur
- Behandel dan ter bescherming de kopse kanten van de waterdorpel 2x met Frencken Randsealer (of gelijkwaardig).
- Monteer de waterdorpel 25 mm uit de kant d.m.v. verlijming op de deur (High Tack of KOMO gecertificeerde Frencken 0819) en schroef vervolgens met 6 tot 7 schroeven via de waterkering in de dorpel aan de deur (zie onderstaande tekening). Vergeet niet de gaten voor te boren.
- Kit de bovenkant van de weldorpel af om indringing van vocht en vuil te voorkomen.

Draairichting R4 of L3 (naar buitendraaiende deur)
- Waterdorpel inkorten tot **max. 10 mm** korter dan de breedte van de deur
- Behandel dan ter bescherming de kopse kanten van de waterdorpel 2x met Frencken Randsealer (of gelijkwaardig).
- Monteer de waterdorpel 5 mm uit de kant d.m.v. verlijming op de deur (High Tack of KOMO gecertificeerde Frencken 0819) en schroef vervolgens met 6 tot 7 schroeven via de waterkering in de dorpel aan de deur (zie onderstaande tekening). Vergeet niet de gaten voor te boren.
- Kit de bovenkant van de weldorpel af om indringing van vocht en vuil te voorkomen.

⚠ Wanneer de waterdorpel niet op beoogde lengte geleverd is, dient deze te worden ingekort.



Standaard waterdorpel



Verhoogde waterdorpel

7 Hang- en sluitwerk
Het bevestigen van buitendeurbeslag is een belangrijke stap voor een goede werking, isolatie-efficiëntie en veiligheid.

Bevestigen inbraakwerend hang- en sluitwerk
De deur dient tenminste aan 4 kogellager scharnieren te worden afgehangen en tevens moet de deur van minimaal 3 sluitpunten worden voorzien.

⚠ Eiken buitendeuren dienen te worden voorzien van RVS hang- en sluitwerk. Dit i.v.m. het voorkomen van roest(vlekken) op het Eiken.

Tevens raadden wij aan om hang- en sluitwerk te gebruiken dat is voorzien van het **SKG keurmerk** met minimaal twee sterren. Het verdient aanbeveling driepuntssluitingen, veiligheidsgarnituren en veiligheidsrozetten te gebruiken die voldoen aan het **Politiekeurmerk Veilig Wonen**.

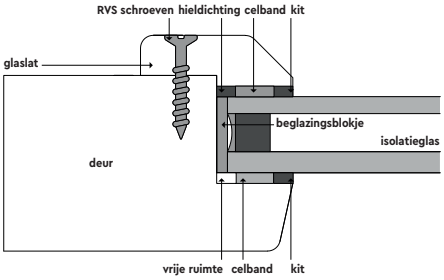
SKG SKG

⚠ Om scheurvorming bij montage met schroeven te voorkomen verdient het aanbeveling dat op alle plekken waar schroeven worden gebruikt (montage slot, scharnieren, deurbeslag etc.) schroefgaten voor te boren

8 Hoe plaats ik zelf mijn isolatieglas? (indien niet voorgemonteerd)
Het plaatsen van isolatieglas in een buitendeur is een nauwkeurig proces dat zorgvuldigheid en aandacht vereist.

- Plaats het isolatieglas nadat de deur afgehangen is, neem de deur uit het kozijn en leg deze horizontaal op bijvoorbeeld 2 schragen.
- Demonteer de glaslatten uit de deur.
- Breng celband en daarna beglazingskit aan conform onderstaande tekening. Ventilatiesleuven dienen te alle tijde vrij te blijven.
- Plaats het isolatieglas in de sponning op beglazingsblokjes.
- Schroef de glaslat vast en verwijder overtollige kit. Gebruik altijd overschilderbare siliconenvrije beglazingskit.

⚠ Beglazing uitvoeren volgens NEN 3576 en NPR 3577 met gebruikmaking van Tigron Topseal of een gelijkwaardig systeem.



⚠ Buitendeuren zijn vanwege de inbraakveiligheid, uitsluitend geschikt voor binnenbeglazing d.w.z. dat de glaslatten altijd aan de binnenzijde geplaatst moeten zijn.

9 Verfadvies (uitgezonderd reeds afgelakte deuren)
Vooraf willen wij u dringend adviseren de voorschriften en/of instructies van de verffabrikant op te volgen, de adviezen hierna dient u dan ook als algemene aanwijzingen te beschouwen.

10 Behandelen en onderhoud
Volg de instructies voor het behandelen van de deur die voor uw situatie van toepassing is zoals in onderstaande tabel weergegeven is. Wij adviseren u de hieronder genoemde producten te gebruiken of producten toe te passen die gelijkwaardig zijn. Uw schilder of verfleverancier kan u hierover adviseren.

Behandeling
Afhankelijk van de verschillende buitendeur series, of opties, worden de deuren als volgt geleverd:
- Voorbehandeld
- Transparant voorbehandeld (Eiken)
- Afgelakt (kant-en-klaar: niet meer aflakken)

Voorbehandelde deuren
- Maak de deur stofvrij met een droge doek of zachte borstel.
- Vul gaatjes, kleine scheurtjes en/of eventuele oneffenheden met een plamuur of ander vulmiddel.
- Ontvetten en schuren is erg belangrijk! Indien dit niet naar behoren uitgevoerd wordt, kan de nieuwe verflaag onvoldoende hechten op de grondverflaag.
- Lak met een roller de deur volledig (6-zijdig) binnen 8 dagen na levering af.
- Vergeet bij het opnieuw gronden van de bewerkte delen niet om mee te nemen: gaten en sleuven voor sloten, scharnieren, briefplaten, ventilatieroosters, glassponningen en dergelijke. Indien door u zelf bewerkingen worden aangebracht dan dienen alle bewerkte delen opnieuw te worden gegrondverfd.
- Alle buitendeuren zijn geschikt om af te lakken met zowel alkyd (oplosmiddel houdend) als acryl (watergedragen) verf/lak.
- U dient de fabrieksmatig aangebrachte grondverf laag te controleren op hechting en/of beschadigingen.
- Beschadigingen en eventuele arm geschaafde zijkanten en ook onbehandeld hout behandelen met grondverf (Frencken randsealer + grondverf).
- De grondlaag van een onbehandelde deur moet na droging op alle plekken minstens 120 µm zijn.
- Voor een goed schuurresultaat en goede hechting van de verf (zodanig schuren dat de toplaag ruw aanvoelt) raden wij aan om gebruik te maken van een schuurspons of schuurpad met minimaal korrel 180 (SandBlaster Fine 320 of 180 van 3M).
- Alle panelen en hoekverbindingen zijn af fabriek gekit. Nogmaals kitten is niet meer nodig. Eventuele krimpnaadjes die ontstaan in de kitrand, vallen buiten de garantie.
- Zorg voor voldoende droogtijd tussen de laklagen. De droogtijd kan worden beïnvloed door de temperatuur en vochtigheid in de omgeving. Zorg ervoor dat de omstandigheden geschikt zijn voor het drogen van de verf.
- De deuren moeten voor het beste resultaat twee maal afgelakt te worden in de gewenste kleur. Bijvoorbeeld Sigma S2U Allure Gloss (of gelijkwaardig).
- Na de eerste laklaag, dient de deur wederom geschuurd te worden. Dit zorgt voor een beter hechting van de tweede laklaag
- De totale aflaklaag dient minimaal 70 µm te zijn. Volg hierbij de aanwijzigen van de verfverpakking op.

Transparante deuren (Eiken)
- Uw transparante buitendeur is reeds semi-gelakt om verkleuring van het Eiken te verkomen.
- Juiste verwerking en onderhoud is essentieel.
- Behandel alle infrezingen twee maal met Frencken transparante randsealer. Indien door u zelf bewerkingen worden aangebracht dan dienen alle bewerkte delen twee maal te worden voorzien met Frencken transparante randsealer.
- Breng een transparante grondverf aan op de randsealer, voor een prima extra bescherming en voor de hechting van de lak.
- Schuur de deur licht op aan alle 6 de zijden met Sandblaster 320fine.
- Maak de deur stof en vetvrij.
- Lak twee maal af met transparante lak.

⚠ Belangrijk: Eiken fineer niet in aanraking brengen met ijzer. Ijzer zorgt voor zwart verkleuren van het Eiken. In Eiken zit looizuur dat sterk kan reageren met ijzer. Let derhalve op met schroeven en bouten van uw beslag. Indien noodzakelijk seal de schroeven zodat deze niet in aanraking kunnen komen met het Eiken fineer.

Verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden

Buitendeuren

Behandeling van het rooster
Het rooster van een buitendeur dient nog te worden behandeld. U dient als volgt te werk te gaan.

- Verwijder de latten waarmee het rooster opgesloten is.
- Het rooster staat nu los en kan weggenomen worden.
- Tevens kunt u nu de delen die anders niet bereikbaar zijn behandelen met verf.
- Verontreinigingen verwijderen en het rooster lichtschuren met Scotch-Brite of 3M (schuurspons of schuurpad).
- Vervolgens u kunt u het rooster schilderen met een professionele buitenverf naar gewenste kleur.
- Binnen 8 dagen na het afhangen het rooster verder afwerken.
- Het rooster gronden met bijvoorbeeld Sigma S2U Primer (of gelijkwaardig).
- Afschilderen met bijvoorbeeld Sigma S2U Gloss of met Sigma Schakelverf (of gelijkwaardig).

Beoordeling gelakte deur
Indien de deur afgelakt is geleverd, gelden voor de beoordeling van de aflakkwaliteit de volgende stappen:

- De deur moet afgehangen zijn of rechtop staan.
- Ga op een afstand van 1 tot 1,5 meter staan (loodrecht op het blad).
- Beoordeel de deur bij daglicht of normale kamerverlichting; vermijd fel zonlicht of directe kunstlichtbestraling.
- Beschadigingen ontstaan na bezorging zijn uitgesloten van garantie.

11 Onderhoudsschema

Het is voor de levensduur van uw deur van groot belang om volgens onderstaand onderhoudsschema de staat van de afwerking van uw deur te controleren en te onderhouden.

Dekkend geverfde deuren: Merbau / Meranti / T-Core deuren dekkend geverfd in een lichte kleur

- Jaar 4: klein onderhoud
- Jaar 7: groot onderhoud
- Jaar 10: klein onderhoud

Dekkend geverfde deuren: Merbau / Meranti / T-Core deuren dekkend geverfd in een donkere kleur

- Jaar 2: klein onderhoud
- Jaar 3: groot onderhoud
- Jaar 4: klein onderhoud
- Jaar 5: groot onderhoud
- Jaar 6: klein onderhoud
- Jaar 7: groot onderhoud
- Jaar 8: klein onderhoud
- Jaar 9: groot onderhoud
- Jaar 10: klein onderhoud

Transparante deuren (Eiken)

- Jaar 2 t/m 10: algemeen onderhoud

Uitleg klein onderhoud: dekkend geverfd – controle en bijwerkbeurt

- Indien noodzakelijk dient technisch onderhoud te worden uitgevoerd.
- Controleer de deur op beschadigingen en andere gebreken in de verflaag en/of de beglazingskit. Daar waar nodig herstellen en verf aanbrengen tot de oorspronkelijke verflaagdikte.

Uitleg groot onderhoud: dekkend geverfd – overschilderbeurt deur dekkend

- Indien noodzakelijk dient technisch onderhoud te worden uitgevoerd.
- Controleer de deur op beschadigingen en andere gebreken in de verflaag en/of de beglazingskit. Daar waar nodig herstellen en verf aanbrengen tot de oorspronkelijke verflaagdikte.
- Ondeugdelijke (grond)verflagen verwijderen.
- Verflagen die intact zijn, reinigen en opruwen.
- Zie voor het opnieuw aflakken: behandeling voorbehandelde deuren.

Uitleg algemeen onderhoud: Eiken – overschilderbeurt deur transparant

- Controleer de Eiken deur meerdere keren per jaar, dit omdat Eiken snel last heeft van een mogelijke verkleuring. Indien noodzakelijk dient technisch onderhoud te worden uitgevoerd.
- Zie voor het opnieuw aflakken: behandeling Transparante deuren (Eiken).

12 Algemene garantievoorwaarden

- Deuren dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden op ten minste drie liggers.
- Deuren dienen tijdens de opslagperiode niet aan directe UV-straling (zonlicht) te worden blootgesteld.
- Controleer de goederen op schade en specificatie bij ontvangst. Teken eventuele schade en/of andere opmerkingen direct aan op de vrachtbrief en onderteken deze. Neem daarna direct contact op met uw dealer. Schade en/of andere reclamaties zijn achteraf (na montage) niet mogelijk.
- De 'verwerkingsvoorschriften en garantievoorwaarden buitendeuren' dienen in acht genomen te zijn.
- Een geheel of gedeeltelijk bewerkte deur kan niet worden geruild, evenals een deur zonder gebreken die uit de oorspronkelijke verpakking genomen is of waarvan de verpakking beschadigd is. Indien er sprake is van een maatwerkdeur of een deur met een extra bestelde bewerking (zoals glasmontage, een slotgatvulling, scharnierinkrozing) en er sprake is van een productie fout en/of er is schade ontstaan tijdens het transport/levering kan een maatwerkdeur of een deur met extra bestelde bewerking retour gestuurd worden. In alle andere gevallen is het retourneren van een maatwerkdeur of deur met een extra bestelde bewerking niet mogelijk.

13 Uitgesloten van de garantie

- Gebreken en/of schade die bij goederen/controle ontvangst al vastgesteld hadden kunnen worden.
- Schade die ontstaan is door ondeskundige verwerking en/of gebruik.
- Het zogenaamde 'bloeden' van Merbau deuren (inhoudsstoffen die uitlogen).
- Kleur- en structuurnuances bij massief houten deuren dienen als natuurlijk te worden beschouwd.
- Bij deuren die van een donkere verf worden voorzien kunnen kleine droogtescheurtjes voorkomen.
- Deuren die groter zijn dan 93 cm breed of 231,5 cm hoog.
- Kromte of scheluwte van een deur die niet meer dan 8 mm is (conform tolerantieklasse 2 van de norm NEN-EN 1530).
- Indien er meer dan de toegestane toleranties van de deur afgezaagd is.
- Wanneer stolpnaalden of tongnaalden of andere houten materialen door derden aan de deur toegevoegd zijn.
- Wanneer verwarmingselementen zich binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.
- Indien bij controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur meer dan 16% is (en dit bij aanlevering niet het geval was).
- Waterschade als gevolg van onvoldoende afdichting bij de glas/deuraansluitingen.
- Vervormingen of schade aan de deur ontstaan door een afwerklaag die onvoldoende bescherming biedt.
- Lichte natuurlijke aftekening van houtnerfstructuur in het oppervlak van stijlen en dorpels, kantlatten en profileringen.
- Krimpnaadjes (haarscheurtjes) bij aansluitingen van stijlen en dorpels, profileringen en panelen.
- Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud.
- Normale slijtage.
- Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd (m.u.v. de toegestane inkortbare toleranties).
- Gebreken die ontstaan indien de deuren niet binnen 8 dagen na levering volledig aan alle 6 zijden en in alle frezingen en inkrozingen zijn voorzien van een dekkende verflaag.
- Inbraakschade.
- Deuren waar door derden binnen de garantietermijn reparatiewerkzaamheden aan zijn verricht zonder schriftelijke toestemming van de leverancier.
- Afhangkosten en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. Alleen de aankoopprijs van de deur wordt vergoed.
- Toepassing van de deur in een dierenverblijf.

14 Schademelding

De belanghebbende die op de garantie een beroep wil doen, dient zich in eerste instantie te wenden tot de contractpartij.

De belanghebbende mag aan de deur geen enkele verandering (doen) aanbrengen voordat een gemachtigde vertegenwoordiger in de gelegenheid is gesteld de betreffende deur(en) te inspecteren.

⚠ Schade die onder deze garantie valt zal alleen worden vergoed na schriftelijke toestemming van een gemachtigde vertegenwoordiger.

14 Gebruik maken van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de contractpartij om een afspraak te maken voor een inspectie van het defecte artikel ter plaatse.

⚠ Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur.